



RIPLAY

Ringkasan Informasi
Produk dan Layanan
Versi Umum

Produk Asuransi Capital Ihsan

PT Capital Life Syariah

PT Capital Life Syariah
berizin dan diawasi
oleh OJK



Capital Life Syariah



PT Capital Life Syariah

PT Capital Life Syariah merupakan perusahaan yang bergerak di industri asuransi jiwa syariah. PT Capital Life Syariah telah memiliki ijin operasional dari Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia (OJK) pada tanggal 31 Maret 2017 dengan Nomor KEP18/D.05/2017 dan terdaftar sebagai anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) dan anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Syariah Indonesia (AASI).

Sesuai slogan kami yaitu Masa Depan Yang Lebih Berkah, kami hadir di tengah-tengah industri asuransi jiwa syariah yang beroperasi secara penuh (*full fledge*) melalui produk dan layanan asuransi jiwa syariah yang inovatif dan sesuai dengan prinsip syariah.

PT Capital Life Syariah adalah perusahaan asuransi jiwa syariah yang merupakan *sister company* dari PT Bank Capital Indonesia Tbk, dan menjadi salah satu entitas dari PT Capital Financial Indonesia Tbk, sebuah perusahaan nasional penyedia jasa keuangan yang terintegrasi.

Kami terus berupaya menjadi perusahaan asuransi jiwa syariah yang semakin dinamis dan mampu melewati setiap tantangan serta perubahan di masa depan.

Tahun 2022, PT Capital Life Syariah melanjutkan inovasi bisnisnya dengan transformasi digital yang menjadi bagian dari perubahan budaya dan strategi perusahaan. Melalui pemanfaatan teknologi serta informasi yang semakin modern, kami yakin dapat lebih mempercepat dan memudahkan pengambilan keputusan, akses pelayanan nasabah dan memperluas pangsa pasar dari segmen daring.

Penting! Ringkasan informasi produk dan layanan ini merupakan penjelasan singkat tentang produk asuransi jiwa syariah dan bukan merupakan kontrak dengan pihak PT Capital Life Syariah. Syarat dan ketentuan dari produk asuransi jiwa syariah yang lebih lengkap dan terperinci pada Polis yang diterbitkan oleh PT Capital Life Syariah dan akan dikirimkan kepada Anda setelah proses persetujuan aplikasi.

Agen yang melakukan pemasaran produk asuransi jiwa syariah telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) atau asosiasi Asuransi Jiwa Syariah yang ditunjuk oleh OJK. PT Capital Life Syariah telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Asuransi Capital Ihsan

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan Versi Umum

Nama Perusahaan	PT Capital Life Syariah
Nama Produk	Asuransi Capital Ihsan
Mata Uang	Rupiah
Jenis Produk	Individu dan Kumpulan
Lini Produk	Dwiguna Kombinasi
Deskripsi Produk	Asuransi Capital Ihsan merupakan produk asuransi jiwa syariah yang memberikan perlindungan berupa manfaat santunan meninggal dunia akibat penyakit maupun meninggal dunia akibat kecelakaan, juga manfaat pembatalan asuransi, serta manfaat Peserta yang masih hidup hingga polis berakhir.
Akad - Akad	<p>Akad <i>Tabarru'</i> yang merupakan kerjasama antara sesama Peserta dalam bentuk pemberian dana <i>hibah</i> berdasarkan prinsip tolong-menolong apabila diantara Peserta ada yang mengalami musibah.</p> <p>Akad <i>Wakalah bil Ujah</i> digunakan pada kerjasama antara Perusahaan dengan Peserta dalam hal pengelolaan risiko.</p> <p>Akad <i>Wakalah bil Ujah</i> dalam hal pengelolaan investasi dana investasi Peserta dengan <i>ujrah</i> sebesar 0.5% per tahun dari total akumulasi dana investas Peserta.</p> <p>Akad <i>Mudharabah</i> dalam hal pengelolaan investasi dana <i>tabarru'</i> dengan nisbah bagi hasil 40% untuk dana <i>tabarru'</i> dan 60% untuk Perusahaan.</p>

Fitur Utama Asuransi Capital Ihsan



Usia Masuk

Pemegang Polis: 18 – 80 Tahun

Peserta : 1 – 69 Tahun

Usia Masuk + Masa Asuransi maksimum 70 Tahun.

Perhitungan usia didasarkan pada ulang tahun terdekat (*nearest birthday*)

Santunan Asuransi	<p>Santunan Asuransi = Faktor Santunan Asuransi * Kontribusi yang Disetahunkan</p> <p>Dimana:</p> <p>Kontribusi yang disetahunkan untuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontribusi Bulanan 12 x Kontribusi Bulanan 2. Kontribusi Triwulanan 4 x Kontribusi Triwulanan 3. Kontribusi Semesteran 2 x Kontribusi Semesteran 4. Kontribusi Tahunan 1 x Kontribusi Tahunan <p>Faktor santunan asuransi ditentukan berdasarkan usia masuk Peserta, masa asuransi dan keputusan <i>underwriting</i>.</p> <p>Besarnya santunan asuransi tetap sampai dengan akhir masa asuransi.</p>
--------------------------	---

Kontribusi	Kontribusi Minimum : Rp 200.000,- per bulan dengan kelipatan Rp 100.000,- Maksimum : <i>Subject to Financial Underwriting</i> Kontribusi Berkala Minimum : Rp 100.000,- dengan kelipatan Rp 100.000,- Maksimum : 5 x Kontribusi Kontribusi Tunggal Minimum : Rp 1.000.000,- dengan kelipatan Rp 1.000.000,- Maksimum : 10 * Kontribusi, <i>Subject to Financial Underwriting</i> .
Kontribusi Tabarru'	7.5% dari Kontribusi yang akan dibebankan selama 4 tahun pertama. Untuk <i>Top Up</i> Berkala dan <i>Top Up</i> Tunggal tidak dibebankan <i>tabarru'</i> .
Masa Pembayaran Kontribusi / Cara Bayar	5 Tahun Bulanan, Triwulanan, Semesteran, dan Tahunan
Masa Asuransi	8 – 20 Tahun

Manfaat, Risiko dan Ujrah (Biaya) Asuransi Capital Ihsan

Manfaat Asuransi

- Manfaat asuransi produk ini sejak tanggal berlaku polis sampai dengan tanggal terbit polis yaitu:
 - Apabila Peserta meninggal dunia karena kecelakaan, akan dibayarkan santunan asuransi dini sebagaimana tercantum pada data polis ditambah dengan kontribusi investasi total.
 - Apabila Peserta meninggal dunia karena penyakit, dibayarkan kembali seluruh kontribusi yang telah dibayarkan.
- Manfaat asuransi produk ini setelah tanggal terbit polis sampai dengan tanggal berakhir polis yaitu santunan meninggal karena penyakit atau kecelakaan, mengundurkan diri pada masa asuransi dan manfaat akhir masa asuransi.

Santunan asuransi sebesar faktor santunan asuransi * kontribusi tahunan.

Dalam hal Peserta untuk anak-anak, maka manfaat meninggal dunia yang berlaku adalah:

Usia Meninggal (Tahun)	Manfaat
1 - <2	20% Santunan Asuransi + Akumulasi DIP
2 - <3	40% Santunan Asuransi + Akumulasi DIP
3 - <4	60% Santunan Asuransi + Akumulasi DIP
4 - <5	80% Santunan Asuransi + Akumulasi DIP
≥ 5	100% Santunan Asuransi + Akumulasi DIP

Risiko Asuransi

- Risiko Perubahan Hasil Investasi**
Peserta akan terpapar pada risiko perubahan hasil investasi yang berkaitan dengan kinerja pengelolaan dana oleh Perusahaan. Hasil investasi dapat berfluktuasi mengikuti kondisi pasar dan kinerja instrumen investasi yang digunakan. Perubahan tersebut dapat memengaruhi tingkat pengembangan dana dan berpotensi berdampak pada nilai manfaat yang diterima Peserta.
- Risiko Likuiditas**
Risiko ini timbul jika terjadi klaim dalam jumlah besar dalam satu atau beberapa hari berturut-turut yang termasuk didalamnya risiko katastrofik, sehingga Perusahaan tidak dapat membayar kewajibannya.
- Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik**
Perubahan dalam politik, perundang-undangan dan peraturan di bidang perasuransian dan/atau investasi pada umumnya di dalam negeri dan/atau di luar negeri yang berpengaruh terhadap kinerja pasar uang dan pasar modal dan dapat mempengaruhi tingkat hasil investasi.
- Risiko Operasional**
Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari perilaku karyawan dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional Perusahaan.

Manfaat Asuransi

3. Apabila dalam masa asuransi setelah terbit polis Peserta meninggal dunia karena penyakit atau kecelakaan, maka Perusahaan akan membayar santunan asuransi sebagaimana tercantum pada data polis kepada Penerima Manfaat ditambah akumulasi Dana Investasi Peserta (DIP).
4. Jika Pemegang Polis membatalkan asuransinya, maka Pemegang Polis akan menerima sejumlah dana yang besarnya sesuai dengan akumulasi dana investasi Peserta.
5. Apabila hingga tanggal berakhir polis Peserta masih hidup, maka Perusahaan akan membayarkan akumulasi dana investasi Peserta kepada Pemegang Polis.

Risiko Asuransi

5. Risiko Kredit
Peserta akan terpapar pada risiko kredit Perusahaan sebagai penyeleksi risiko dari produk asuransi. Risiko kredit berkaitan dengan kemampuan membayar kewajiban Perusahaan asuransi terhadap Peserta. Perusahaan telah berhasil mempertahankan kinerjanya untuk melebihi jumlah minimal kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah.

Ujrah (Biaya)

Ujrah sebesar 45% kontribusi bruto, digunakan untuk menutupi biaya-biaya yang dikeluarkan terdiri atas:

Ujrah Akuisisi	Tahun Polis	Komisi Kontribusi	Komisi Top Up
	1	20%	2%
	2	10%	2%
	3	5%	2%
	4	0%	2%
	5 dst	0%	2%
Ujrah Administrasi	berdasarkan masa pembayaran untuk setiap masa asuransi.		
Profit Margin	berdasarkan masa pembayaran untuk setiap masa asuransi.		

Ujrah (Biaya) Lainnya

Ujrah (biaya) pembatalan polis dalam masa *free look* Rp 100.000,-

Pengecualian Asuransi Capital Ihsan

Perusahaan dibebaskan dari kewajiban untuk membayar klaim manfaat asuransi kepada Pemegang Polis atau Penerima Manfaat, jika disebabkan oleh hal-hal sebagai berikut:

Pengecualian Umum:

1. Peserta menggunakan obat-obatan dan/atau zat-zat terlarang, meminum alkohol, atau keracunan yang disebabkan narkotika, termasuk obat-obatan dalam arti yang seluas-luasnya terkecuali zat-zat dan/atau obat-obatan dimaksud dipergunakan atas petunjuk Dokter dan tidak terkait dengan upaya perawatan kecanduan obat.
2. Kejadian kecelakaan penerbangan, terkecuali Peserta tercatat sebagai penumpang pesawat terbang yang memiliki izin resmi sebagai pesawat komersial pengangkut penumpang yang dikeluarkan oleh Pejabat yang berwenang untuk itu.
3. Perbuatan bunuh diri yang dilakukan oleh Peserta baik dalam keadaan sadar maupun dalam keadaan tidak sadarkan diri.

4. Berpartisipasi dalam kegiatan olahraga yang berbahaya seperti namun tidak terbatas kepada olahraga terjun payung, parasailing, *hiking*, panjat tebing, selancar, olahraga bermotor, serta olahraga berbahaya lainnya.
5. Terlibat dan/atau turut terlibat kedalam peristiwa tindak pidana baik yang dilakukan secara sengaja maupun dilakukan dalam keadaan terpaksa.
6. Pelaksanaan hukuman mati berdasarkan keputusan Pengadilan yang telah memiliki kekuatan hukum yang tetap.
7. Tindak pidana asuransi dalam bentuk pembunuhan yang dilakukan oleh orang-orang yang memiliki dan/atau turut memiliki kepentingan atas klaim pembayaran manfaat asuransi.
8. Terjangkit dan/atau terinfeksi virus AIDS dan/atau terinfeksi HIV.
9. Segala bentuk tuntutan hukum dari Pihak Ketiga baik yang telah memiliki kekuatan hukum tetap maupun yang masih dalam proses peradilan.

Pengecualian Khusus

1. Perang dengan atau tanpa pernyataan perang, invasi negara asing kedalam negara, permusuhan dengan negara lainnya, perang saudara, pemberontakan, revolusi, huru-hara, kekuatan militer atau pengambilalihan kekuasaan.
2. Kerugian kerusakan atau tanggung jawab hukum yang terjadi disebabkan oleh karena tindakan terorisme, sabotase yang dilakukan oleh seseorang dan/atau sekelompok orang dalam suatu organisasi.
3. Reaksi nuklir termasuk namun tidak terbatas kepada radiasi nuklir, ionisasi, fusi, fisi atau pencemaran radioaktif.

Persyaratan dan Tata Cara Asuransi Capital Ihsan



Ketentuan *Underwriting*

Full Underwriting

Proses Risiko untuk Peserta Dewasa

Usia Peserta dewasa adalah > 17 tahun

Mengisi formulir aplikasi dan pernyataan kesehatan dengan ketentuan sebagai berikut:

Santunan Asuransi	18-45 tahun	46-50 tahun	51-55 tahun	56-60 tahun	61-65 tahun	66-69 tahun
<= 300.000.000	NM	NM	NM	NM	A	B
300.000.001-500.000.000	NM	NM	NM	A	A	B
500.000.001-700.000.000	NM	NM	A	B	B	C
700.000.001-900.000.000	NM	B	B	C	C	D
900.000.001-1.000.000.000	C	C	C	D	E	E
750.000.001-1.000.000.000	C	C	D	E	E	E
>= 1.000.000.001	F + APS	F + APS	F + APS	F + APS	F + APS	F + APS

NM : Non Medis (SPAJS dan fotokopi KTP)

A : SPAJS + LPK + Analisa Air Seni

B : SPAJS + LPK + Analisa Air Seni + EKG + X-Ray

C : SPAJS + LPK + Analisa Air Seni + EKG + Darah Tipe 1 + *Thorax Photo*

D : SPAJS + LPK + Analisa Air Seni + EKG + Darah Tipe 1A + *Thorax Photo*

E : SPAJS + LPK + Analisa Air Seni + *Treadmill* + Darah Tipe 1A + *Thorax Photo*

F : SPAJS + LPK + Analisa Air Seni + *Treadmill* + Darah Tipe 2 + *Thorax Photo*

APS : *Attending Physician Statement*

Proses Seleksi Risiko untuk Peserta Anak-Anak

Mengisi formulir aplikasi dan pernyataan kesehatan dengan ketentuan sebagai berikut:

Santunan Asuransi	1-17 tahun
<= 200.000.000	NM
200.000.001 – 300.000.000	NM
300.000.001 – 400.000.000	NM
400.000.001 – 500.000.000	A*

NM : Non Medis

A* : LPK (Lembar Pemeriksaan Kesehatan yang diisi oleh dokter spesialis anak)

Dokumen Finansial

Untuk total manfaat asuransi awal > Rp 3.000.000.000 (USD 300.000,-) dibutuhkan dokumen finansial tambahan:

1. Pernyataan keuangan dari auditor independen.
2. Fotokopi rekening koran (3 bulan terakhir).
3. Neraca laba rugi Perusahaan yang sudah di audit (3 tahun terakhir).

Ketentuan *underwriting* untuk asuransi anak-anak (*juvenile insurance*) tunduk pada kondisi berikut:

1. Pemegang Polis adalah orang tua kandung, dan harus memiliki polis asuransi terlebih dahulu.
2. Manfaat asuransi tidak melebihi jumlah manfaat asuransi orang tuanya.
3. Jumlah manfaat asuransi maksimum dibatasi sampai dengan IDR 500.000.000.
4. *Extra Mortality* maksimum + 100%.

Dokumen Pengajuan Asuransi

1. Mengisi dan menandatangani SPAJKS (Surat Permohonan Asuransi Jiwa Kumpulan Syariah) dan/atau SPAJS (Surat Permohonan Asuransi Jiwa Syariah).
2. Menyampaikan identitas Peserta (fotokopi KTP untuk WNI dan fotokopi Paspor untuk WNA), NPWP untuk WNI dan TIN untuk WNA.
3. Menandatangani Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Personal.
4. Menandatangani dokumen pemahaman risiko investasi.
5. Menyampaikan hasil pemeriksaan kesehatan (apabila diperlukan).

Catatan:

Peserta wajib menyediakan informasi dan/atau data yang lengkap, benar, dan sesuai kondisi sebenarnya. Apabila informasi yang disampaikan tidak lengkap, tidak benar atau tidak sesuai kondisi sebenarnya, Perusahaan berhak meninjau ulang dan/atau membatalkan polis serta tidak membayarkan manfaat sesuai ketentuan yang berlaku.

Prosedur dan Dokumen Klaim

1. Formulir klaim bisa Anda unduh di www.capitallifesyariah.co.id
2. Isi formulir klaim yang diperlukan dengan benar dan lengkap.
3. Siapkan dokumen yang perlu disertakan. Daftar dokumen dapat dilihat pada *website* kami dan polis asuransi.
4. Serahkan seluruh kelengkapan dokumen yang diperlukan ke *Customer Walk In Capital Life Syariah* atau jasa pengiriman (kurir).



Keluhan dan Pelayanan

Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, silahkan menyampaikan pertanyaan dan keluhan Anda melalui *customer care* kami:

Kantor Pusat

Telepon : 021-22773108

Menara Jamsostek Lantai 5. Gedung Menara Utara.

Jl. Gatot Subroto No. 38 Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12710.

Email : care@capitallifesyariah.co.id

Website : www.capitallifesyariah.co.id

Simulasi Asuransi Capital Ihsan

Nama Pemegang Polis	Rafiq												
Jenis Kelamin	Laki-laki												
Usia Masuk Pemegang Polis	37 tahun												
Nama Peserta	Ariqa												
Usia Masuk Peserta	35 Tahun												
Jenis Kelamin	Perempuan												
Mata Uang Polis	Rupiah												
Kontribusi	Rp 500.000,-												
Top Up Bulanan	Rp 1.000.000,-												
Tabarru'	Rp 450.000,-												
Ujrah	<table border="1"> <tr> <th>Tahun Polis</th> <th>Ujrah</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Rp 2.700.000,-</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Rp 2.100.000,-</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Rp 1.620.000,-</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Rp 1.320.000,-</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Rp 600.000,-</td> </tr> </table>	Tahun Polis	Ujrah	1	Rp 2.700.000,-	2	Rp 2.100.000,-	3	Rp 1.620.000,-	4	Rp 1.320.000,-	5	Rp 600.000,-
Tahun Polis	Ujrah												
1	Rp 2.700.000,-												
2	Rp 2.100.000,-												
3	Rp 1.620.000,-												
4	Rp 1.320.000,-												
5	Rp 600.000,-												
Masa Pembayaran Kontribusi	5 Tahun												
Metode Pembayaran Kontribusi	Bulanan												
Asumsi Tingkat Hasil Investasi	6%												
Masa Asuransi	8 Tahun												
Santunan Asuransi	Santunan Asuransi Dini Rp 10.000.000,- Santunan Asuransi Meninggal Dunia Rp 122.400.000,-												

Simulasi

Tahun Polis	Usia Peserta	Kontribusi (A)	Top Up Berkala (B)	Kontribusi Total (C) = (A) + (B)	Ujroh (D)	Tabarru' (E)	Kontribusi Investasi Total (F) = (C) - (D+E)	Akumulasi Investasi (G)
1	30	5,000,000	12,000,000	18,000,000	2,700,000	450,000	14,850,000	15,316,575
2	31	5,000,000	12,000,000	18,000,000	2,100,000	450,000	15,450,000	32,148,219
3	32	5,000,000	12,000,000	18,000,000	1,620,000	450,000	15,930,000	50,459,814
4	33	5,000,000	12,000,000	18,000,000	1,320,000	450,000	16,230,000	70,152,300
5	34	5,000,000	612000,000	18,000,000	600,000	-	17,400,000	92,203,813
6	35	-	-	-	-	-	-	97,598,930
7	36	-	-	-	-	-	-	103,309,732
8	37	-	-	-	-	-	-	109,354,690

Notes : perhitungan ini hanya sekedar simulasi berdasarkan asumsi sebagaimana tersebut di atas.

Informasi Tambahan

Istilah – Istilah Penting

- a. **Pemegang Polis** : Perorangan/Badan Hukum yang mengikatkan diri berdasarkan perjanjian dengan Perusahaan yang bertanggung jawab untuk membayar kontribusi kepada Perusahaan.
- b. **Peserta** : Pihak yang diasuransikan yang menghadapi risiko sebagaimana diatur dalam polis.
- c. **Penerima Manfaat** : Orang/Pihak yang diberi hak untuk menerima manfaat asuransi.
- d. **Polis** : Dokumen akad asuransi jiwa syariah antara Perusahaan dengan Pemegang Polis.
- e. **Kontribusi** : Sejumlah uang yang wajib dibayar oleh Pemegang Polis kepada Perusahaan sesuai cara yang ditentukan dalam Polis.
- f. **Ujrah** : Sejumlah biaya yang harus dibayarkan oleh Pemegang Polis kepada Perusahaan.
- g. **Kontribusi Tabarru'** : Sejumlah dana yang merupakan bagian dari kontribusi yang dihibahkan oleh Pemegang Polis untuk tujuan tolong menolong di antara sesama Peserta.
- h. **Santunan Asuransi** : Sejumlah nilai uang yang menjadi hak Penerima Manfaat apabila Peserta meninggal dunia.
- i. **Top Up Berkala** : Sejumlah dana yang merupakan tambahan dari kontribusi yang akan dikelola oleh Perusahaan untuk keperluan investasi, dibayarkan secara berkala bersama dengan kontribusi.
- j. **Dana Investasi Peserta** : Penjumlahan/total/kumpulan dari akumulasi investasi Peserta.
- k. **Kontribusi Investasi** : Sejumlah dana yang merupakan bagian dari kontribusi yang akan dikelola oleh Perusahaan untuk keperluan investasi.
- l. **Akumulasi Dana Investasi Peserta** : Akumulasi dari kontribusi investasi total ditambah dengan hasil investasi untuk setiap Pemegang Polis.
- m. **Hasil Investasi** : Sejumlah dana yang merupakan hasil pengembangan/ kegiatan investasi dalam periode tertentu.

Penafian/ Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. PT Capital Life Syariah dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai PT Capital Life Syariah atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.



PT Capital Life Syariah berizin dan diawasi oleh
Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen
HH/BB/TTTT



Menara Jamsostek Lantai 5
Gedung Menara Utara
Jalan Gatot Subroto No. 38
Jakarta Selatan 12710



Telp. 021 - 22773108
Fax. 021 - 22773109

www.capitallifesyariah.co.id